



Manuel d'utilisation



Cliquez sur le lien <https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-choose-language> ou scannez le code QR pour visionner les vidéos tutoriels.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2025

Reconnaissance des marques déposées

 et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET DÉFAUTS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LOI EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	1
Vue d'ensemble	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Présentation du produit	3
3. Notions de base	3
À propos de la carte de nom.....	5
Configuration	5
1. Obtenir l'application EZVIZ	5
2. Instructions de câblage	5
3. Installation	8
4. Ajoutez votre vidéophone dans l'application EZVIZ	15
Configurer les méthodes de déverrouillage	16
Plusieurs méthodes de déverrouillage.....	18
Visualisez votre appareil dans l'application EZVIZ.....	21
1. Vue en direct	21
2. Paramètres.....	22
EZVIZ Connect	24
1. Utiliser Amazon Alexa.....	24
2. Utiliser Google Assistant	25
Précautions de sécurité	26
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	27

Consignes de sécurité importantes



Important !

1. Veuillez lire le manuel de l'utilisateur soigneusement avant d'installer ou d'utiliser cet appareil.
2. Si vous installez cet appareil pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

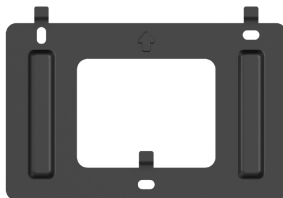
1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Moniteur (x1)
Écran tactile de 8 pouces



Support mural pour moniteur (x1)



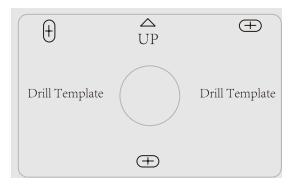
Transformateur (x1)



Panneau d'interphone
(sonnette) avec un bouclier
étanche (x1)



Gabarit de perçage pour panneau
d'interphone (x1)



Gabarit de perçage pour moniteur (x1)



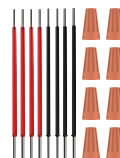
Tournevis plat (x1)



Tournevis hexagonal (x1)



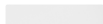
Câble de connexion de
l'alimentation électrique (x1)



Jeu de câbles et de
connecteurs de câbles (x2)



Badge (x5)



Carte de nom (x2)



Jeu de vis (x2)



Informations
réglementaires (x1)



Guide de démarrage
rapide (x1)

 L'aspect réel du dispositif est celui du dispositif que vous avez acheté.

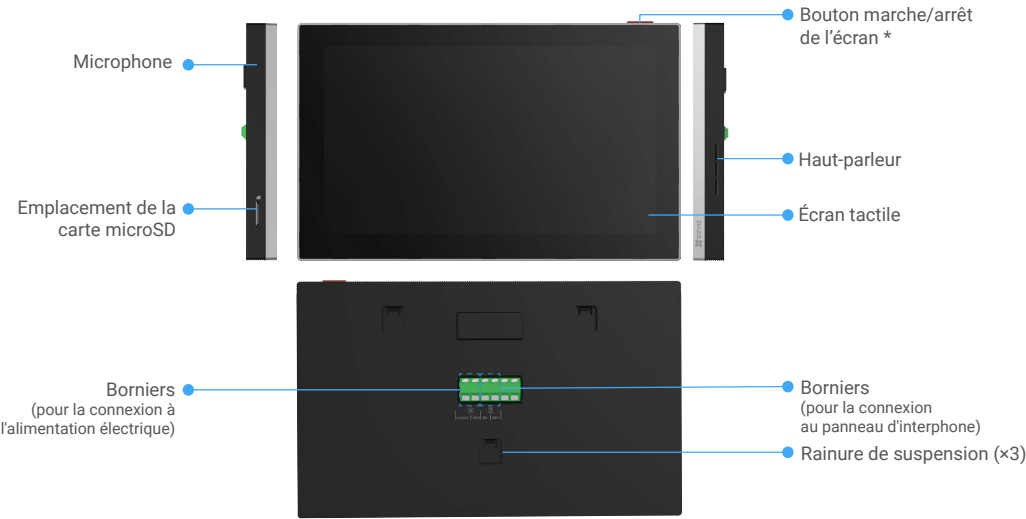
2. Présentation du produit

Cet interphone vidéo est composé d'un répondeur intérieur avec écran tactile et d'un panneau extérieur avec interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton de l'interphone. Il est facile à installer, car huit câbles sont nécessaires pour toutes les fonctions : la sonnette, le flux vidéo, l'interphone et les commandes d'ouverture (gâche et ouverture automatique du portail).

Pour tirer le meilleur parti de votre interphone vidéo, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

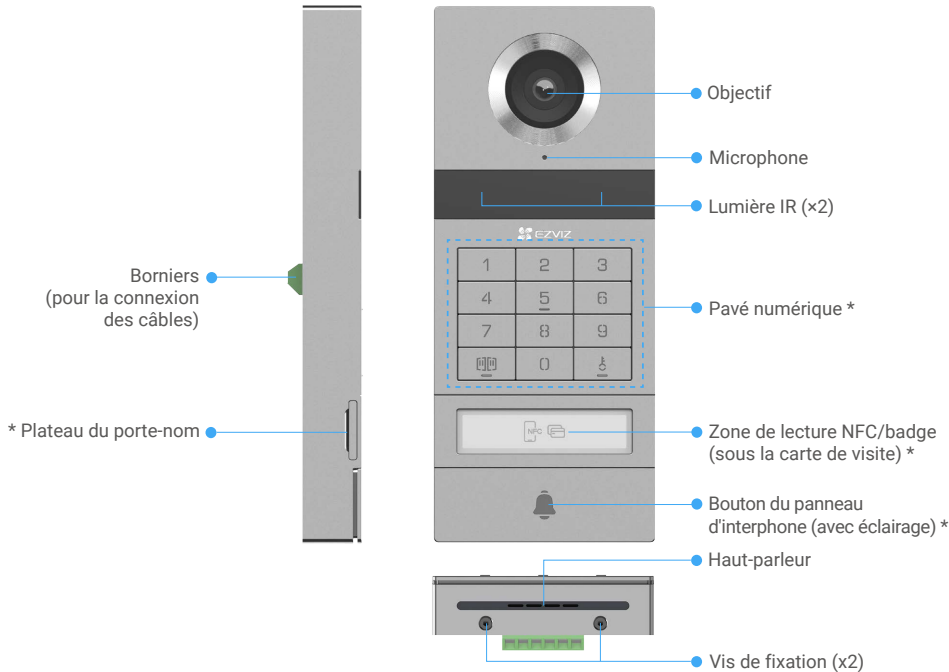
3. Notions de base

Moniteur



Nom	Description
Bouton marche/arrêt de l'écran	- Appuyez pour allumer/éteindre l'écran. - Appuyez et maintenez enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur.
Emplacement de la carte microSD	Insérez une carte microSD (vendue séparément) dans ce logement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.

Panneau d'interphonie (sonnette) sans bouclier anti-intempéries



Nom	Description
Plateau du porte-nom	Pour changer l'étiquette du porte-nom, tirez le plateau sur le côté gauche du panneau d'interphone.
Zone de lecture NFC/badge	Faites glisser le badge ou approchez la partie de lecture NFC de votre téléphone près de cette zone pour déverrouiller ou ouvrir le portail.
Bouton du panneau d'interphone (avec éclairage)	Lorsqu'une personne appuie sur le bouton du panneau d'interphone, l'éclairage s'allume, le moniteur intérieur sonne et la vidéo s'affiche.

Description du clavier

Icône	Description
0 à 9	Touche numérique.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller le portail connecté à ce vidéophone.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la targette électrique ou le verrou connecté à ce vidéophone.

À propos de la carte de nom

- Une carte de nom a été collée dans le panneau d'interphone inclus dans l'emballage, vous pouvez écrire le nom directement dessus.
- Deux cartes de nom supplémentaires sont incluses dans l'emballage, veuillez les conserver pour une utilisation ultérieure.
- La carte de nom peut être déchirée, et une nouvelle carte de nom peut être collée par-dessus.
- Si vous ne souhaitez pas coller de carte de nom, vous pouvez également utiliser un marqueur pour écrire le nom directement sur le plateau du porte-nom.
- La surface du plateau du porte-nom peut être éclairée, et gérée via l'application EZVIZ.
- Nous vous recommandons de tirer le plateau du porte-nom et d'écrire le nom, avant d'installer le panneau d'interphone sur le bouclier anti-intempéries.

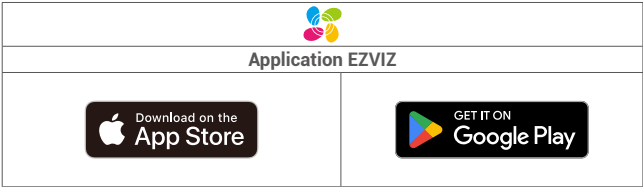
Configuration

Suivez les étapes suivantes pour configurer votre système :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Câblage de votre système.
3. Installez le panneau d'interphone et le moniteur.
4. Ajoutez le moniteur à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Instructions de câblage

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.

2.1 Schéma de câblage du vidéophone

⚠ Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.

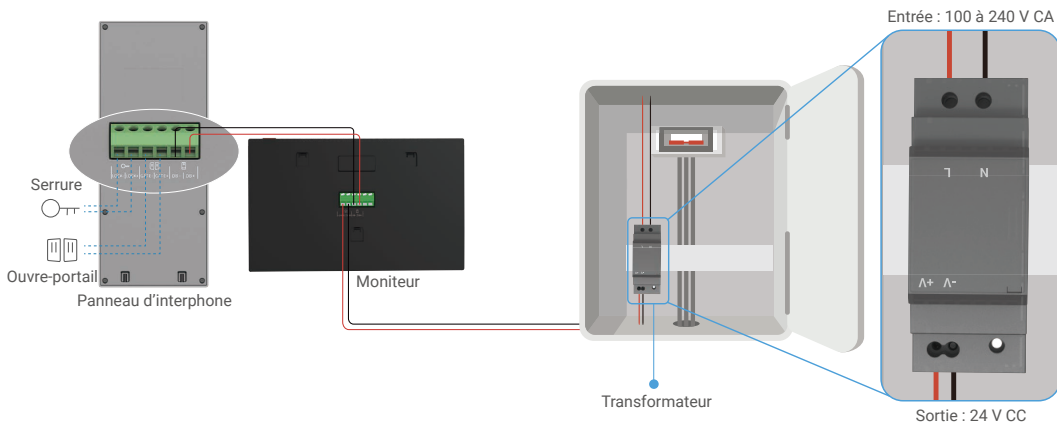
Spécifications de câblage

	Ø 2 x 0,75 mm ²	Ø 2 x 1,5 mm ²	Paire torsadée (TP)
	0-50 m	0-100 m	jusqu'à 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

Branchez correctement les fils conformément aux spécifications de câblage ci-dessus.

• **Méthode 1 : Connectez le vidéophone à l'aide du transformateur (inclus dans l'emballage).**

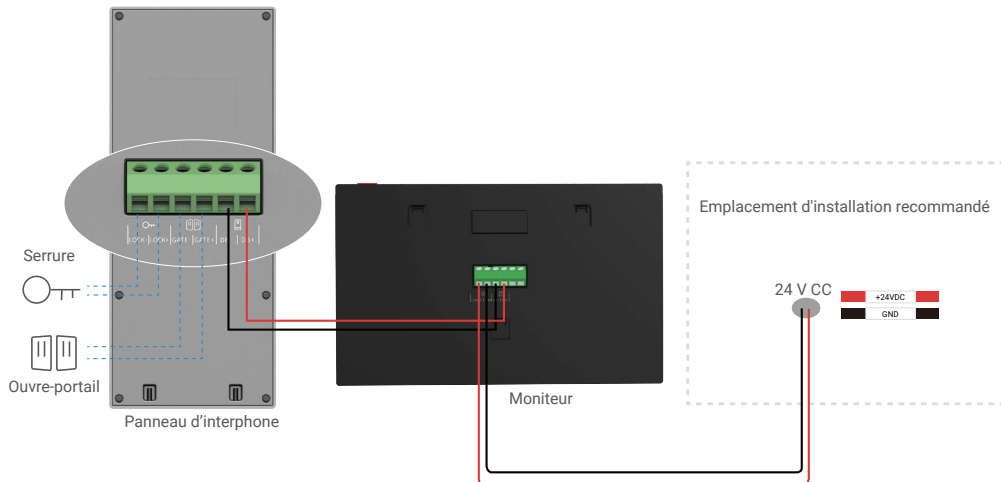
1. Connectez le panneau d'interphonie au moniteur :
 - Utilisez un fil **rouge** pour connecter la borne **DB+** du panneau d'interphonie à la borne **DB+** du moniteur.
 - Utilisez un fil **noir** pour connecter la borne **DB-** du panneau d'interphonie à la borne **DB-** du moniteur.
2. Connectez le moniteur à l'alimentation électrique via le transformateur.
 - Utilisez un fil **rouge** pour connecter la borne **+24 V CC** du moniteur à la borne **+V** du transformateur.
 - Utilisez un fil **noir** pour connecter la borne **GND** du moniteur à la borne **-V** du transformateur.



• **Méthode 2 : Connectez le vidéophone à une alimentation électrique réservée de +24 V CC sur le mur.**

Si vous avez un trou d'alimentation +24 V CC réservé sur le mur, vous pouvez installer le moniteur au-dessus de ce trou et le connecter à cette alimentation, afin qu'aucun fil visible ne reste sur le mur.

1. Connectez le panneau d'interphonie au moniteur :
 - Utilisez un fil **rouge** pour connecter la borne **DB+** du panneau d'interphonie à la borne **DB+** du moniteur.
 - Utilisez un fil **noir** pour connecter la borne **DB-** du panneau d'interphonie à la borne **DB-** du moniteur.
2. Connectez le moniteur à l'alimentation 24 V CC.
 - Utilisez un fil **rouge** pour connecter la borne **+24 V CC** du moniteur au fil **+24 V CC** provenant de votre mur.
 - Utilisez un fil **noir** pour connecter la borne **GND** du moniteur au fil de **terre** provenant de votre mur.



• **Méthode 3 : Connectez le vidéophone à l'aide d'un adaptateur secteur (non fourni).**

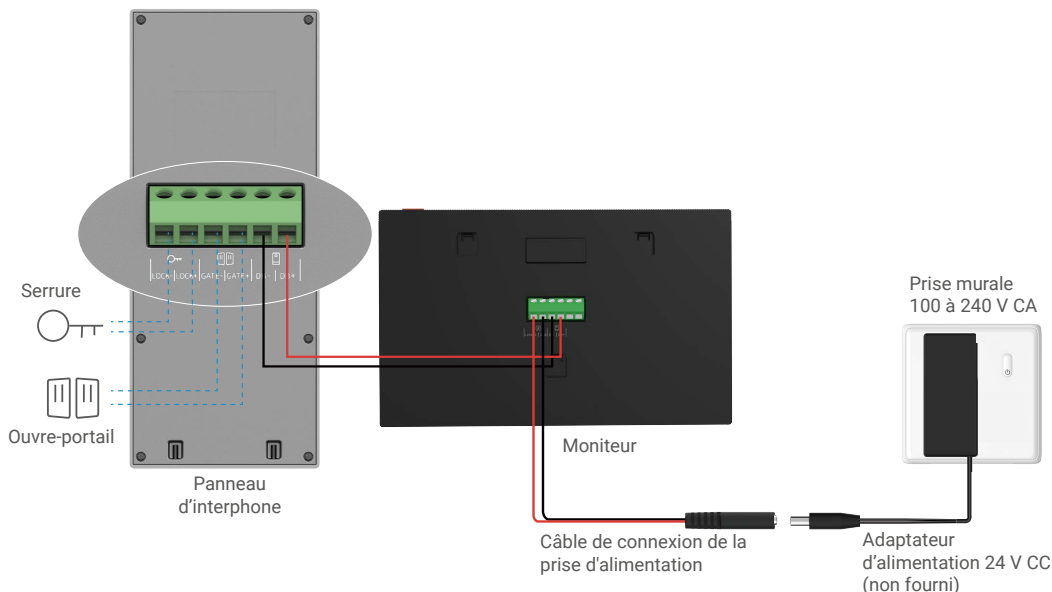
Vous pouvez également connecter le vidéophone à une prise murale via un adaptateur secteur 24 V CC (non inclus dans le package).

1. Connectez le panneau d'interphonie au moniteur :

- Utilisez un fil **rouge** pour connecter la borne **DB+** du panneau d'interphonie à la borne **DB+** du moniteur.
- Utilisez un fil **noir** pour connecter la borne **DB-** du panneau d'interphonie à la borne **DB-** du moniteur.

2. Utilisez un adaptateur secteur (non fourni) pour connecter le moniteur à une prise murale.

- Connectez le fil **rouge** du câble d'alimentation Jack à la borne **+24 V CC** du moniteur.
- Connectez le fil **noir** du câble d'alimentation Jack à la borne **GND** du moniteur.
- Connectez le connecteur Jack à l'adaptateur secteur, puis branchez l'adaptateur secteur dans une prise murale.



⚠ Important : Si les câbles de votre maison ne peuvent pas être correctement connectés aux borniers à l'arrière de l'appareil (moniteur et panneau d'interphone), par exemple :

Q : Comment faire lorsque le diamètre de vos fils est trop important, et que le câble est de type BVR, ne pouvant pas être soudé ?

A : Nous vous recommandons d'essayer l'une des solutions suivantes, selon vos besoins.

• **Option 1 : Utilisez une pince à dénuder pour ajuster l'épaisseur du câble.**

Avant	Utilisation	Après
		 Connectez l'extrémité du câble au bornier

• **Option 2 : Connectez vos câbles aux borniers en utilisant les câbles et les connecteurs de câbles fournis dans l'emballage.**

Avant	Utilisation	Après
		 Connectez l'extrémité du câble au bornier

2.2 Connexion à une gâche électrique ou un verrou

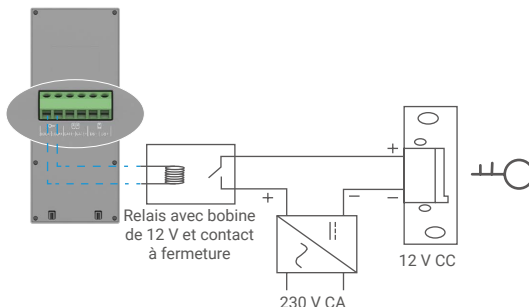
Connectez les fils de votre gâche électrique ou serrure directement aux bornes LOCK+ et LOCK- à l'arrière du panneau d'interphone.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors du raccordement des fils, assurez-vous de bien distinguer les bornes positive et négative.

Important : Pour que la gâche électrique ou la serrure puisse être déverrouillée par l'interphone vidéo, vous devez respecter les deux conditions suivantes :

- La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
- L'alimentation de la gâche électrique ou de la serrure ne doit pas dépasser 12 V/1,1 A.

Si elle dépasse 12 V/1,1 A, procédez comme suit.



2.3 Connexion au moteur du portail

Connectez directement les câbles du moteur du portail aux bornes GATE+ et GATE- à l'arrière du panneau d'interphone. Le panneau d'interphone fournit une connexion à contact sec, sans courant électrique, pour se connecter au bouton de votre portail automatisé.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors du raccordement des fils, assurez-vous de bien distinguer les bornes positive et négative.

Important : la commande du portail : Pouvoir de coupure : 12 V/2 A.

3. Installation

Conseils et consignes importantes :

- Si vous testez votre interphone vidéo avant de l'installer, veillez à ne pas le tester lorsque le panneau d'interphone et le moniteur se trouvent dans la même pièce pour éviter que l'interphone vidéo n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.

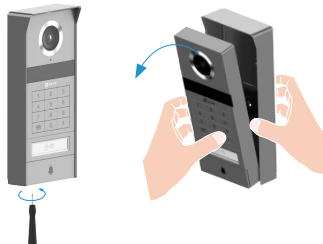
Conseil : Nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection lors du processus de câblage pour protéger les fils contre la rupture et les intempéries.

- Pour le modèle EZVIZ, afin de profiter au maximum de la fonction Wi-Fi du moniteur, nous vous recommandons de vérifier que votre réseau Wi-Fi est accessible dans le lieu d'installation prévu.

3.1 Installation du panneau d'interphone

i Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.

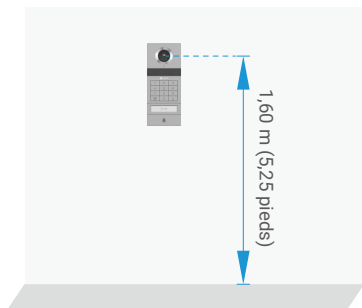
- 1** Retirez les vis de fixation situées en bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau vers l'avant pour le séparer du cache étanche.



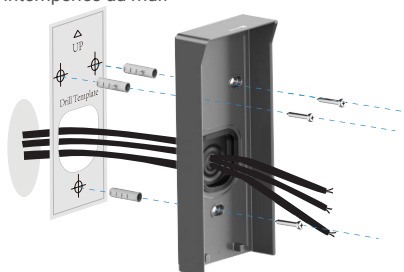
- 2** Tirez le porte-nom, écrivez le nom sur la carte de nom, puis remettez le porte-nom en place.



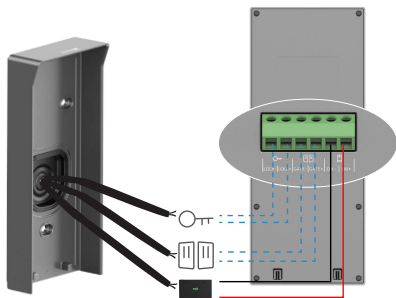
- 3** La lentille du panneau d'interphone doit être placée à une hauteur d'environ 1,60 m au-dessus du sol.



- 4** Placez le gabarit de perçage, faites passer les câbles à travers les trous du gabarit de perçage et du bouclier anti-intempéries, puis utilisez des chevilles et des vis pour fixer le bouclier anti-intempéries au mur.



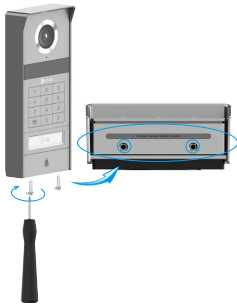
- 5** Connectez les fils aux borniers du panneau d'interphonie conformément aux instructions de câblage. (Utilisez les tournevis fournis).



- 6** Placez le panneau d'interphone sur son bouclier anti-intempéries.



- 7 Réinstallez les vis de fixation à l'aide du tournevis (fourni).



⚠ Important : pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du panneau de l'interphone avant de l'utiliser.



3.2 Installation de la carte microSD (facultatif)

1. Insérez une carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



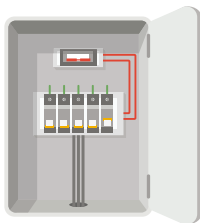
- i** Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
2. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur « Liste des enregistrements » dans l'interface « Réglages de l'appareil » pour vérifier l'état de la carte microSD.
3. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Non initialisé », appuyez sur la commande pour l'initialiser.
- i** L'état passera alors à « Normal » pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

3.3 Installer et allumer le moniteur

- **Méthode 1 : Utilisez le transformateur (inclus dans le pack) pour connecter le moniteur à l'alimentation électrique.**

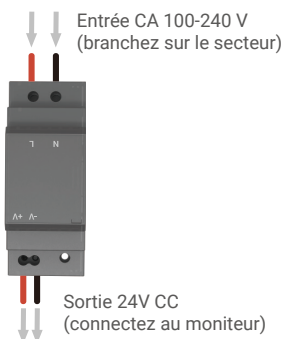
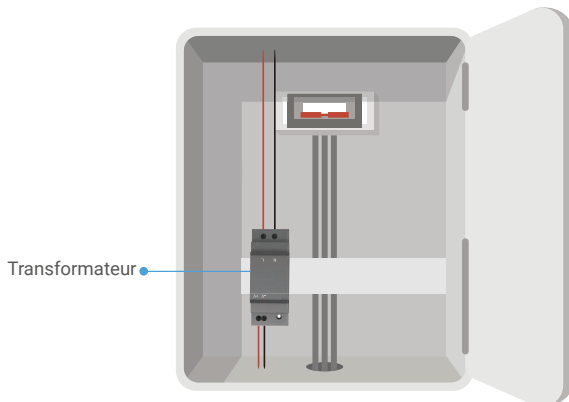


Avertissement : Comme vous devez agir sur le circuit électrique haute tension, coupez en premier l'alimentation principale au niveau du tableau électrique ou du compteur.



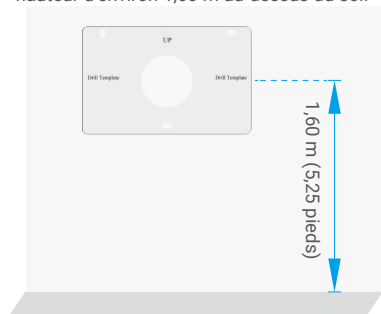
Câblez le transformateur

1. Connectez les fils à votre transformateur comme indiqué ci-dessous, en veillant à ne pas inverser les fils du circuit primaire et ceux du circuit secondaire.
2. Insérez l'extrémité des fils dans chaque borne à vis, puis serrez les vis de chaque connexion à l'aide d'un tournevis.
3. Vérifiez que chaque fil soit solidement fixé à sa borne pour assurer une connexion solide.

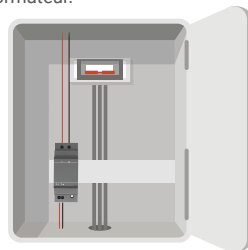


Installation du moniteur

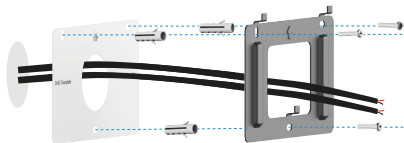
- 1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,60 m au-dessus du sol.



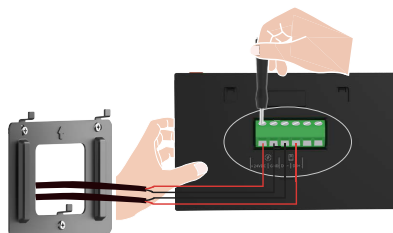
- 2 Connectez un fil de phase réservé à la borne « L » et un fil de terre réservé à la borne « N » du transformateur. Connectez un fil rouge et un fil noir (inclus dans l'emballage) respectivement aux bornes "+V" et "-V" situées à l'autre extrémité du transformateur.



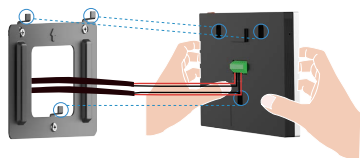
- 3 Faites passer les câbles provenant du panneau d'interphone et du transformateur dans les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide de chevilles et de vis (PA4x25).



- 4 Connectez le fil rouge du transformateur à la borne +24 V CC et le fil noir du transformateur à la borne GND du moniteur.

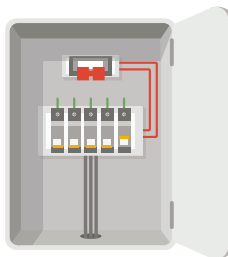


- 5 Positionnez le moniteur sur le support mural.



- 6 Activez l'interrupteur principal dans votre tableau électrique ou votre unité de consommation.

- i Lorsque le vidéophone est branché au secteur, le moniteur s'allume automatiquement.



⚠ Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du moniteur avant de l'utiliser.

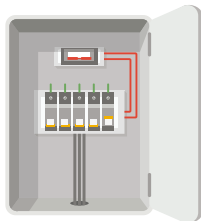


• Méthode 2 : Connectez le moniteur à une alimentation électrique réservée de +24 V CC sur le mur.

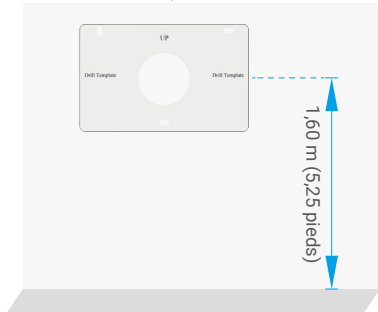


Avertissement : Comme vous devez agir sur le circuit électrique haute tension, coupez en premier l'alimentation principale au niveau du tableau électrique ou du compteur.

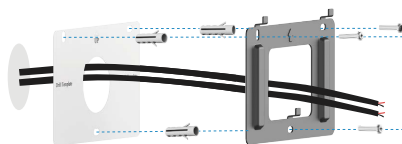
Avertissement : L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 24 V, sinon cela pourrait causer des dommages graves à l'appareil.



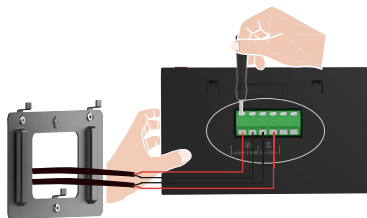
- 1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,60 m au-dessus du sol.



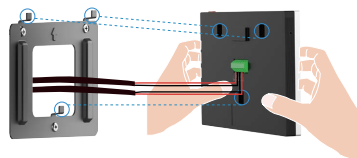
- 2 Faites passer les câbles du mur dans les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide de chevilles et de vis (PA4x25).



- 3 Connectez le fil rouge (+24 V DC) de votre mur à la borne +24 V DC du moniteur, et le fil noir (masse) de votre mur à la borne GND du moniteur.

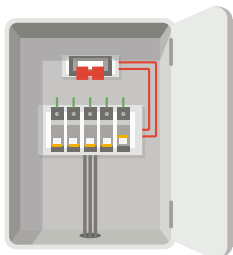


- 4 Positionnez le moniteur sur le support mural.

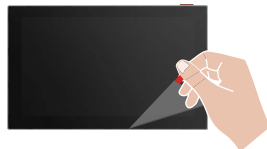


- 5 Activez l'interrupteur principal dans votre tableau électrique ou votre unité de consommation.

i Lorsque le vidéophone est branché au secteur, le moniteur s'allume automatiquement.



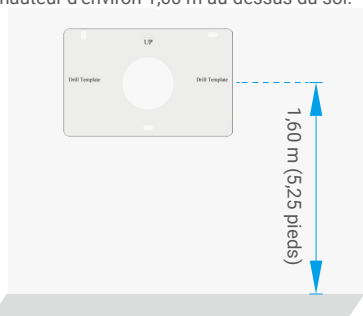
Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du moniteur avant de l'utiliser.



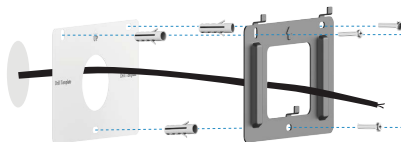
• Méthode 3 : Utilisez un adaptateur secteur (non fourni) pour connecter le moniteur.

Avertissement : Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.

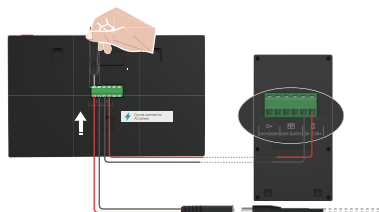
- 1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,60 m au-dessus du sol.



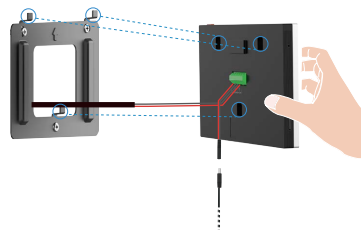
- 2 Faites passer les câbles du mur dans les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural au mur à l'aide de chevilles et de vis (PA4x25).



- 3 Connectez le fil rouge du câble du connecteur jack à la borne +24 V CC du moniteur, le fil noir à la borne GND avec un tournevis (fourni), et le connecteur jack à l'adaptateur secteur.



- 4 Positionnez le moniteur sur le support mural.



5 Branchez l'adaptateur à la prise murale.

- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur secteur et doit être facilement accessible.
- Lorsque le vidéophone est branché au secteur, le moniteur s'allume automatiquement.



Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du moniteur avant de l'utiliser.



4. Ajoutez votre vidéophone dans l'application EZVIZ

1. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'écran pour allumer l'écran.

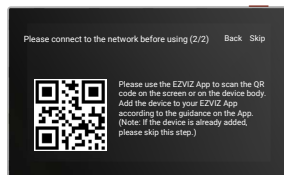
i Lorsqu'il est connecté au secteur pour la première fois, le moniteur s'allume automatiquement.



2. Suivez l'assistant d'écran pour connecter le moniteur au Wi-Fi (recommandé).

3. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

4. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à votre compte EZVIZ.

i Si vous n'avez pas réussi à connecter le moniteur au Wi-Fi ou si vous avez ignoré cette étape (étape (1/2) sur le moniteur), vous pouvez choisir d'utiliser l'application EZVIZ pour terminer la configuration du Wi-Fi :

- 1) Connectez votre smartphone au Wi-Fi (suggéré).
- 2) Connectez-vous à votre application EZVIZ et scannez le code QR sur le moniteur.
- 3) Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter l'interphone vidéo à votre compte EZVIZ.

Configurer les méthodes de déverrouillage

1. Configuration du badge RFID

Ajouter un badge RFID

Après avoir allumé la sonnette vidéo pour la première fois, il est essentiel de configurer les badges dans l'application EZVIZ :

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion des cartes » -> « Ajouter des cartes ».
3. Définissez le nom de la carte et la durée de validité.
4. Placez un badge RFID sur la zone de lecture des badges. Lorsque la lumière du bouton du panneau d'interphonie clignote 3 fois, cela indique que le badge a été ajouté avec succès.
5. Sélectionnez « Clignotement 3 fois » et appuyez sur « Suivant » pour terminer la configuration de la carte.

 Si un message d'erreur apparaît indiquant que les badges ne peuvent pas être ajoutés, allez dans « Paramètres de déverrouillage » -> « Ouverture par NFC » pour vérifier si le mode NFC uniquement est activé. Pour ajouter un badge, désactivez le mode NFC uniquement.

Suppression d'un badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion des cartes ».
3. Appuyez pour choisir la carte que vous voulez supprimer et appuyez sur « Supprimer » -> « OK » pour supprimer la carte.

2. Configurer le code d'accès

Ajouter un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion du code d'accès ».
3. Appuyez sur « Ajouter le code d'accès », puis définissez le nom du code et sa période de validité.
4. Entrez le code d'accès et appuyez sur « Suivant » pour terminer la configuration du code.

Supprimer un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion du code d'accès ».
3. Appuyez pour choisir le code que vous voulez supprimer et appuyez sur « Supprimer » -> « OK » pour supprimer le code.

3. Configurer le code QR

Ajouter un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion du code QR ».
3. Appuyez sur « Ajouter un code QR », puis définissez le nom du code d'accès, la durée de validité, ainsi que les paramètres d'ouverture de porte et de déverrouillage.
4. Attendez qu'un code QR soit généré, puis appuyez sur « Terminé » pour finaliser la configuration du code QR. Vous pouvez également appuyer sur « Partager » pour partager le code avec votre invité.

Supprimer un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion du QR code ».
3. Appuyez pour choisir le code QR que vous voulez supprimer et appuyez sur « Supprimer » -> « OK » pour supprimer le code QR.

4. Configurer le NFC

-  Pour utiliser la fonction NFC, assurez-vous que votre téléphone prend en charge le NFC.

Activer le NFC

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez « Paramètres de déverrouillage » -> « Ouverture par NFC ».
3. Activez l'interrupteur « Ouverture par NFC » pour activer la fonction NFC.
4. Appuyez sur « Réglage d'ouverture de portail et de déverrouillage » et sélectionnez si vous souhaitez utiliser le NFC uniquement pour le déverrouillage, uniquement pour l'ouverture du portail, ou pour les deux.
5. Appuyez sur « Paramètres NFC » et sélectionnez le mode NFC uniquement ou le mode Compatible selon vos besoins.

-  • En mode NFC uniquement, vous pouvez directement approcher la partie de lecture NFC de votre téléphone près de la zone de lecture NFC/badge pour déverrouiller ou ouvrir le portail.
- Les badges ne peuvent pas être ajoutés en mode NFC uniquement.
- En mode Compatible, vous pouvez directement faire glisser un badge dans la zone de lecture NFC/badge. Pour utiliser la fonction NFC, appuyez d'abord sur « 1 » sur le clavier, puis, dans le délai imparti, placez la partie de lecture NFC de votre téléphone près de la zone de lecture NFC/badge.

Désactiver le NFC

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphonie, choisissez « Paramètres de déverrouillage » -> « Ouverture par NFC ».
3. Désactivez l'interrupteur « Ouverture par NFC ».

Plusieurs méthodes de déverrouillage

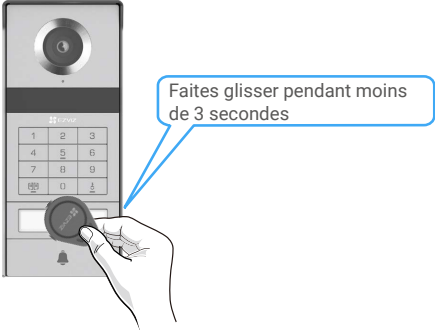
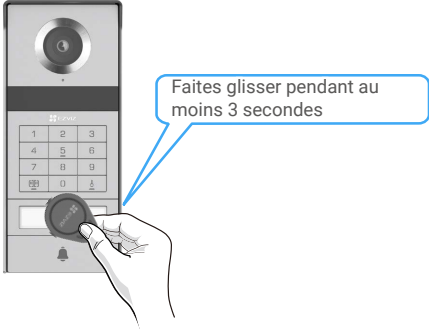
1. Déverrouillage depuis le moniteur

- 1. Accédez au menu principal de votre moniteur.
- 2. Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la gâche électrique/la serrure ou le portail.

2. Déverrouillage dans l'application EZVIZ

- 1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
- 2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone.
- 3. Appuyez sur l'icône de déverrouillage () ou sur l'icône d'ouverture de portail () dans la barre inférieure pour déverrouiller la gâche électrique/le verrou ou le portail.

3. Déverrouillage avec badge RFID

Déverrouillez la gâche électrique/serrure	Ouvrir le portail
Faites glisser rapidement votre badge sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme la réussite de l'opération.	Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme la réussite de l'opération.
	

 Assurez-vous de faire glisser le badge RFID aussi près que possible de la zone de lecture des badges.

4. Déverrouillage par NFC

- Seul le propriétaire du vidéophone ou l'utilisateur avec qui le vidéophone a été partagé peut utiliser la fonction de déverrouillage par NFC.
- L'emplacement de lecture NFC varie selon le modèle de téléphone mobile, généralement situé sur la partie supérieure ou centrale de l'arrière. Pour une reconnaissance plus rapide et plus stable, veuillez confirmer l'emplacement de la partie de lecture NFC de votre téléphone et l'aligner précisément avec la zone de lecture NFC/badge du panneau d'interphone.
- Pour obtenir une réponse de déverrouillage plus rapide, nous recommandons de laisser l'application EZVIZ fonctionner en arrière-plan lors de l'utilisation du NFC pour déverrouiller.

1. Déverrouillez votre téléphone.

2. Effectuez la lecture NFC comme indiqué ci-dessous.

- Si vous avez sélectionné le mode NFC uniquement dans la section « ["Configurer le NFC"](#) », placez directement la partie de lecture NFC de votre téléphone près de la zone de lecture NFC/badge du panneau d'interphone.
- Si vous avez sélectionné le mode Compatible dans la section « ["Configurer le NFC"](#) », appuyez sur « 1 » sur le clavier d'abord, puis, dans le délai imparti, approchez la partie de lecture NFC de votre téléphone près de la zone de lecture NFC/badge du panneau d'interphone.

Déverrouillage en mode NFC uniquement	Déverrouillage en mode Compatible
	 i Après avoir appuyé sur « 1 », effectuez la lecture NFC dans le délai imparti ; sinon, le panneau d'interphone reviendra en mode lecture de badge.

3. Si votre téléphone fonctionne sous Android, passez cette étape. Si votre téléphone utilise iOS, un message d'invite apparaît sur l'écran de votre téléphone. Appuyez sur le message pour ouvrir l'application EZVIZ.
4. La serrure sera déverrouillée, le portail s'ouvrira, ou les deux (selon la configuration des « Paramètres d'ouverture du portail et de déverrouillage » dans la « ["Configurer le NFC"](#) »).

5. Déverrouillage par code

1. Saisissez le code puis appuyez sur  ou sur  du clavier.
2. Le panneau d'interphone vérifiera le code d'accès et déverrouillera le portail ou la gâche électrique.

- Ce produit prend en charge la fonction Code de sécurité leurre, une fonction de sécurité qui vous permet de saisir des chiffres aléatoires avant ou après votre code réel (par exemple, saisir 555123456999 lorsque le vrai code est 123456).
- Si vous saisissez le code incorrectement, vous pouvez appuyer sur  ou  pour arrêter la saisie du code, puis recommencer.
- Si vous saisissez le code d'accès incorrectement 10 fois consécutives, le compte sera verrouillé. Vous devez déverrouiller sur le moniteur ou dans l'application EZVIZ.

6. Déverrouillage par code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez « Paramètres de déverrouillage » -> « Gestion du code QR ».
3. Sélectionnez un code QR valide et alignez-le avec l'objectif de l'unité extérieure, en maintenant une distance d'environ 10 cm.



4. Attendez quelques secondes que l'action correspondante d'ouverture et de déverrouillage de la porte soit terminée.

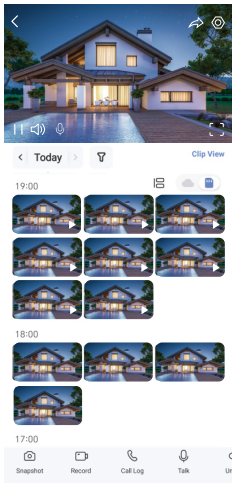
- Lors de l'utilisation du code QR pour déverrouiller, maintenez l'écran de votre téléphone aussi vertical que possible et augmentez la luminosité de l'écran.
- Veuillez patienter un instant et ne pas éloigner trop rapidement le code QR.

Visualisez votre appareil dans l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme illustré ci-dessous. Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. Partager votre appareil.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Journal des appels. Afficher le journal des appels.
	Parler. Appuyer sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Déverrouiller. Appuyer pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure.
	Ouvrir la porte. Appuyer pour déverrouiller le portail.
	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo selon vos besoins.
	Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.
	PiP. Permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez pour voir plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganisez l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres

2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Sur la page des paramètres du panneau d'interphone, vous pouvez configurer les réglages suivants.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Paramètres de déverrouillage	Vous pouvez gérer ici les paramètres de votre carte, code d'accès, code QR et NFC pour votre appareil.
Détection intelligente	Vous pouvez sélectionner des algorithmes d'IA pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Vous pouvez régler les paramètres d'éclairage pertinents pour votre appareil.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez personnaliser la zone de confidentialité ici.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.  Cette fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.

2.2 Moniteur

Sur la page des paramètres du moniteur, vous pouvez configurer les réglages suivants.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Notification par message	Vous pouvez activer/désactiver les notifications hors ligne.
Paramètres audio	Vous pouvez activer/désactiver la sonnerie de l'écran et choisir les sonneries de la sonnette.
Moniteur Paramètres	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le temps de verrouillage automatique de l'écran ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez consulter l'état du stockage de la carte mémoire de l'appareil.

Paramètre	Description
Confidentialité Paramètres	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel votre appareil est connecté.  Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez « Paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel », puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Plus	Vous pouvez configurer l'autorisation du terminal et activer le mode de compatibilité client.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur **DÉCOUVRIR LES APPAREILS** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Répondre au panneau d'interphone EZVIZ avec Alexa

Après avoir connecté votre panneau d'interphone EZVIZ à votre appareil compatible avec Alexa, vous pouvez parler à vos visiteurs via votre appareil Echo ou Fire TV.

Pour parler à votre visiteur, vous pouvez dire :

- **Alexa, réponds à [Nom du panneau d'interphone EZVIZ].**
- **Alexa, parle à [Nom du panneau d'interphone EZVIZ].**

 Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera », peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Fonctionne avec Google** », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, veuillez consulter le site www.ezviz.com/fr.

Précautions de sécurité

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages qui en résulteraient !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.



: Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

- Vous ne devez utiliser cet appareil que lorsque la tension est comprise entre : 100-240 Volts et 50-60 hertz.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Dans les écoles, les centres de formation, les ateliers, etc., du personnel qualifié doit être présent pour surveiller le fonctionnement des équipements électroniques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même les câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation suffisante de l'appareil, veillez à ce que la zone autour de l'appareil ne soit pas obstruée.
- Ne bloquez pas la ventilation en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.
2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.
3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.
4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.